

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局



(43) 国際公開日
2003 年 7 月 24 日 (24.07.2003)

PCT

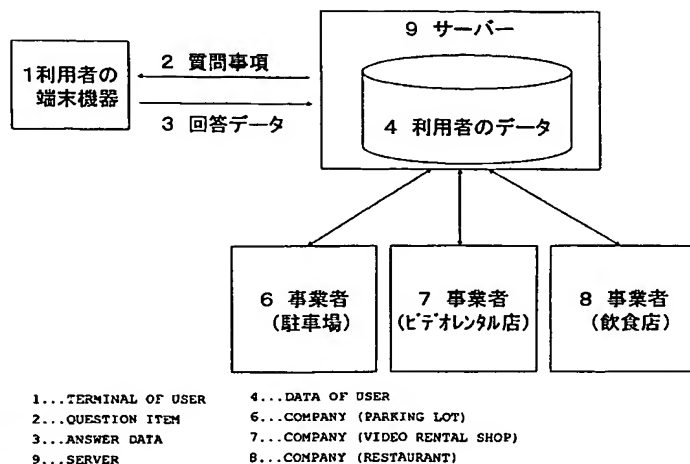
(10) 国際公開番号
WO 03/060787 A1

- (51) 国際特許分類⁷: G06F 17/60 (74) 代理人: 辻本 一義 (TSUJIMOTO, Kazuyoshi); 〒542-0064 大阪府 大阪市中央区 上汐 2 丁目 6 番 2 0 号 ナイスワンビル 辻本特許事務所 Osaka (JP).
- (21) 国際出願番号: PCT/JP02/05927
- (22) 国際出願日: 2002 年 6 月 13 日 (13.06.2002)
- (25) 国際出願の言語: 日本語
- (26) 国際公開の言語: 日本語
- (30) 優先権データ:
特願 2002-7469 2002 年 1 月 16 日 (16.01.2002) JP
- (71) 出願人 および
(72) 発明者: 室岡 康資 (MUROOKA, Yasumoto) [JP/JP]; 〒631-0837 奈良県 奈良市 若葉台 3 丁目 5-3 9 Nara (JP).
- (81) 指定国 (国内): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NO, NZ, OM, PH, PL, PT, RO, RU, SD, SE, SG, SI, SK, SL, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VN, YU, ZA, ZM, ZW.
- (84) 指定国 (広域): ARIPO 特許 (GH, GM, KE, LS, MW, MZ, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア特許 (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), ヨーロッパ特許 (AT, BE, CH, CY, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, IE, IT, LU, MC, NL, PT, SE, TR), OAPI 特許 (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

[続葉有]

(54) Title: INFORMATION COLLECTION SYSTEM

(54) 発明の名称: 情報収集システム



(57) Abstract: An information collection system comprising a means for notifying a user of an access destination accessible by a terminal (1), a means for transmitting a question item (2) to the terminal (1) of the user when the user makes an access, and a means for receiving data (3) on the answer to the question item (2) transmitted from the terminal (1) of the user, and capable of acquiring various kinds of information from the user.

(57) 要約:

利用者に端末機器（１）によりアクセス可能なアクセス先を知らせる手段、利用者からのアクセスがあった場合に利用者の端末機器（１）に質問事項（２）を送信する手段、及び利用者の端末機器（１）から送信された前記質問事項（２）に対する回答データ（３）を受信する手段を有し、利用者から様々な情報を取得できるようにしたシステムを提供する。

● O 03/060787 A1



添付公開書類:
— 国際調査報告書

2文字コード及び他の略語については、定期発行される各PCTガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語のガイダンスノート」を参照。

明 細 書

情報収集システム

技術分野

この発明は、駐車場、ビデオレンタルショップ、飲食店等、適宜の事業者から物品やサービスを購入又は利用する利用者から様々な情報を取得できるようにしたシステムに関するものである。

背景技術

従来より、電子メールや郵便によるダイレクトメール等を利用して、各種物品やサービスに関する購入や利用の勧誘が行われている。しかし、その物品等を全く必要としない人にまで勧誘が行われることが多いため、紙資源やネットワーク資源を浪費し、大きな無駄が生じており、また、当該物品等に興味のない人にとっては、このような勧誘は迷惑であり、かえって事業者やその物品等に対するイメージを悪くしていた。

一方、各地に駐車場が建設されており、さまざまな職業、年齢、性別のドライバーが利用しているが、従来では、これらの利用者の情報を得ることにより、商品等の購入の勧誘が、その商品等を必要とする可能性がある人に適切に行われるようにしようという試みはなされていなかった。

また、駐車場を利用するには、利用料金を支払わなければならないため、これを嫌って違法駐車を行う者が多いが、警察による取り締まりを厳しくする以外に、違法駐車を減少させる有効な手段はこれまで特に提案されてはならず、違法駐車の状態はなかなか改善しなかった。

そこで、この発明は、物品やサービスの購入や利用に関する勧誘を適切に行うための情報が得られ、また、違法駐車 of 減少に役立たせること等も可能な情報収集システムを提供することを課題とする。

発明の概要

この発明の情報収集システムは、利用者に端末機器によりアクセス可能なアクセス先を知らせる手段、利用者からのアクセスがあった場合に利用者の端末機器に質問事項を送信する手段、及び利用者の端末機器から送信された前記質問事項に対する回答データを受信する手段を有するものとしている。

利用者の端末機器に質問事項を送信する手段は、その利用者が過去に送信した回答データに基づいて質問事項を適宜選択して送信するようにしたものとすることができる。

また、このシステムは、利用者のデータを蓄積する手段を有し、利用者からの質問事項に対する回答データを受信した場合に、無条件又は適宜の条件のもとに、その利用者のデータに特典付与に関する情報を記録するとともに、この特典付与に関する情報に基づいて、利用者が適宜の事業者の物品又はサービスの購入又は利用に関する特典を受けられるようにしたものとすることができる。

前記特典付与に関する情報に基づいて利用者が受けられる特典は、駐車場の利用に関するものとすることができる。

前記特典付与に関する情報に基づいて利用者が受けられる特典は、複数の種類の事業者からの物品又はサービスの購入又は利用に関するものとすることもできる。

また、このシステムは、認証情報を利用者の携帯型の端末機器に送信する手段を有し、前記認証情報は前記端末機器により適宜の形式で出力可能としており、前記出力された認証情報を物品又はサービスの購入又は利用の申し込み、又はその決済の際に利用できるようにしたものとすることができる。

図面の簡単な説明

図 1 は、この発明の実施形態の情報収集システムの概略図である。

図 2 は、この発明の実施形態の情報収集システムにおいて、客の携帯型の端末機器に認証情報が送信される場合を示す概略図である。

図 3 は、この発明の実施形態の情報収集システムの、利用者が特典を受けるための手順を示す流れ図である。

発明を実施するための好ましい形態

以下、この発明の実施の形態を、図面を参照して説明する。

この発明の情報収集システムは、利用者に端末機器 1 によりアクセス可能なアクセス先を知らせる手段、利用者からのアクセスがあった場合に利用者の端末機器 1 に質問事項 2 を送信する手段、及び利用者の端末機器 1 から送信された前記質問事項 2 に対する回答データ 3 を受信する手段を有している。

また、この情報収集システムは、利用者のデータ 4 を蓄積する手段を有し、利用者からの質問事項 2 に対する回答データ 3 を受信した場合に、無条件又は一定条件のもとに、その利用者のデータ 4 に特典付与に関する情報 5 を記録するとともに、この特典付与に関する情報 5 に基づいて、利用者が適宜の事業者 6, 7, 8 の物品又はサービスの購入又は利用に関する特典を受けられるようにしている。

利用者は、事業者 6, 7, 8 から商品を購入したり、サービスの提供を受けたり等する一般の消費者である。

図 1 は、この発明の情報収集システムの構成の概要を示す図である。このシステムは、アクセス先をサーバー 9 とし、このサーバー 9 が、利用者の端末機器 1 に質問事項 2 を送信する手段、及び利用者の端末機器 1 から

送信された前記質問事項 2 に対する回答データ 3 を受信する手段として機能し、また、その他様々な処理を行うようにしている。サーバー 9 は、インターネット等の通信回線を介してアクセス可能なコンピュータとしている。サーバー 9 は、単一のコンピュータでも、複数のコンピュータを接続して構成されるものでもよい。サーバー 9 は、このシステムの運営者が管理する。

このシステムの運営には、運営者に参加を申請することにより、適宜の種類 of 事業者が参加することができ、利用者は、前記事業者からの物品又はサービスの購入や利用に関する特典を行使することができる。このシステムの運営に参加する事業者は、単一でも複数でもよく、また、単一の種類 of 事業者でも、複数の種類 of 事業者でもよい。

例えば、各地の駐車場の経営を行なう事業者 6 がこのシステムの運営に参加することにより、利用者が各地の駐車場の利用に関して、利用料金の割引等の特典を行使できるようにすることができる。事業者としては、駐車場の他、ビデオレンタルショップ 7、飲食店 8 等が挙げられる。このシステムの運営者自身が、参加する事業者の 1 つであってもよい。

質問事項 2 の送信、回答データ 3 の受信、その他サーバー 9 と利用者の端末機器 1 とのやりとりは、NTTドコモ社の i モード（商標）等の携帯電話によるインターネットへの接続サービスを利用することができる。また、電話でのテープの音声による自動応答システムを利用したり、人手（オペレータ）を介したりしたものであってもよい。

端末機器 1 は、利用者が携帯する携帯電話や携帯型のコンピュータとすることができるが、利用者の所有物である必要はなく、事業者 6、7、8 の店舗に設置されたコンピュータ、店舗付近の電話ボックスや飲食店等に設置された公衆電話等とすることができる。また、利用者の家庭にあるパーソナルコンピュータを端末機器 1 とすることもできる。

携帯型の端末機器 1 を利用する場合は、サーバー 9 から送信される質問事項 2 を表示するため、複数行の文字を表示可能な液晶ディスプレイ等の表示手段を備えることが望ましい。

端末機器 1 からサーバー 9 への接続は、インターネットサービスプロバイダを介したダイヤルアップ接続、公衆電話回線、専用線による接続等、適宜でよい。

このシステムでは、利用者は、最初にサーバー 9 にアクセスした際に利用会員としての会員登録を受けるようにしている。会員登録の受け付けや管理等の処理は、サーバー 9、又はサーバー 9 に接続されたその他適宜のコンピュータによって行われる。会員登録の際には、利用者の氏名、住所、年齢、性別、メールアドレス等を入力する。

会員登録に関する必要な項目が入力されると、サーバー 9 による自動的な処理、又は人手を介した処理により、会員登録と認証情報 10 の発行が行われる。認証情報 10 は、事業者 6、7、8 の店舗等において利用者が本人であるか否かを確認するために利用することができるものである。認証情報 10 は、適宜の複数の文字からなるパスワードや、端末機器 1 で利用可能な電子情報とすることができる。登録番号と認証情報 10 は、インターネットや郵便等を利用して利用者に通知される。

このシステムは、認証情報 10 を、利用者の携帯電話等の携帯型の端末機器 1 に送信する手段を有するものとすることができる。この場合、サーバー 9 が、前記認証情報 10 を送信する手段として機能するものとすることができる。前記認証情報 10 は、利用者の携帯型の端末機器 1 により、画像、音声、その他適宜の形式で出力可能としており、前記出力された認証情報 10 を物品又はサービスの購入、利用の申し込み、又はその決済の際に利用できる。

また、登録された会員であることを示すための会員カードを発行し、こ

れを利用者に送付してもよい。会員カードは、サーバー 9 に蓄積されたその利用者のデータ 4 にアクセスするための情報を記録した磁気カード、IC カード、又はバーコードを付したカードとすることができる。

会員登録の受け付けは、最初の質問の際に実施しても、あるいは、質問とは別に実施してもよい。会員登録により得たデータは、後述の回答データ 3 とともに利用者のデータ 4 としてサーバー 9 に蓄積される。会員登録された利用者は、次回からの利用の際には、パスワードを入力するだけで、サーバー 9 から質問事項 2 を受信することができる。

また、このシステムの運営者は、利用者の前記会員登録の際に、事業者 6, 7, 8 からの物品やサービスの購入代金に関する決済手段を付与するようにしてもよい。決済手段としては、クレジットカードを採用することとし、利用者が会員登録する際に、クレジットカードの入会申し込みの受け付けと発行を同時に行えるようにする。これにより、クレジットカードへの入会者数が増え、クレジットカード業者の受けられるメリットも大きい。このクレジットカードは、前記会員カードを兼ねたものとすることができる。

このシステムの運営者は、利用者のデータ 4 に記録された特典付与に関する情報 5 に基づいて、利用者が前記事業者 6, 7, 8 から物品又はサービスを購入する際の特典を受けられるようにする。例えば、質問事項 2 に回答した利用者に対しては、回答回数に応じて、参加しているすべての事業者 6, 7, 8 からの物品やサービスの購入に対する割引券や、物品の無料引換券、無料利用券を発行するなどの特典を付与することができる。また、前記利用者のデータ 4 を、このシステムの運営に参加している事業者 6, 7, 8 の端末機器 1 からアクセス可能にし、各事業者 6, 7, 8 が前記特典付与に関する情報 5 に基づいて、それぞれ利用者に特典を付与することとしてもよい。

割引券等の特典は、対象となる利用者に電子メール等で電子文書の形式で送信したり、郵送で送付したりすることにより、利用者が受け取ることができるようにするとよい。また、利用者が前記会員カードを事業者 6, 7, 8 の店舗で提示し、事業者 6, 7, 8 側が利用者のデータ 4 にアクセスしてその利用者が特典付与の対象であることを確認し、利用者が特典を行使できるようにしてもよい。

サーバー 9 は、利用者のデータ 4 を蓄積する手段を有し、利用者からの質問事項 2 に対する回答データ 3 を受信した場合に、その利用者のデータ 4 に特典付与に関する情報 5 を記録（当該情報の付加、更新、一部又は全部の削除等を含む）するようにしている。利用者のデータ 4 は、例えば、利用者の質問事項 2 に対する回答データ 3 の送信回数、物品やサービスの購入内容（駐車場の場合であれば、駐車場の利用時間、回数等）を把握できるようにしたものとすることができる。

特典付与に関する情報 5 は、例えば、事業者 6, 7, 8 からの物品やサービスの購入、利用の対価からの割引額を示す値とすることができる。特典を付与する事業者 6, 7, 8 側は、この割引額を示す特典付与に関する情報 5 を、利用者の物品やサービスの購入、利用の対価に対して減算処理を行なうことにより決済を行なうことができる。

特典付与に関する情報 5 は、利用者の回答データ 3 の送信回数や前記ウェブサイトへのアクセス回数等に応じて異なる値とする等、適宜の条件のもとに、利用者のデータ 4 への記録を行なうことができる。

利用者は、積極的に特典の付与を求めてこのシステムに参加している事業者 6, 7, 8 の物品やサービスを購入するようになるので、参加している事業者 6, 7, 8 のメリットは大きい。

利用者は、事業者 6, 7, 8 からの物品やサービスの購入や利用に関する代金の決済の際における当該代金の割引や、利用期間の延長等の形式に

より、付与された特典を行使することができる。前記代金の決済は、クレジットカードの他、銀行の口座からの引き落としや、電子マネーその他の電子決済システムによるものとすることができる。

決済の手続きに関しては、端末機器 1 を携帯電話とした場合、テープの音声による自動応答システムを利用する他、i モード等のサービスを利用することにより、携帯端末の画面表示で視覚的に操作できるようにすることができる。さらに、道路に設置したアンテナと自動車に搭載した機器との無線通信により決済を行う ETC (Electronic Toll Collection System、有料道路自動料金収受システム) を利用したものとする 것도 できる。

また、利用者の携帯電話等の携帯型の端末機器 1 に前述の認証情報 10 が送信されるものとしている場合は、例えば、前記認証情報 10 は携帯型の端末機器 1 の画面に表示される二次元バーコードとし、図 2 に示すように、このシステムに参加している事業者 6, 7, 8 の店舗やサービスの提供場所に、二次元バーコードの読み取り装置を備えた受付機 11 を設置し、この受付機 11 により物品又はサービスの購入又は利用の申し込みの受け付け、料金の決済等に関する処理を行なわせることができる。受付機 11 は、利用者の携帯端末の画面に表示された認証情報 10 を読み取り、利用者の確認を行い、利用者の銀行口座から料金の引き落としを行なうようにしたものとする ことができる。

また、GPS (Global Positioning System) 機能搭載の端末機器 1 であれば、GPS の位置情報により利用者を特定し、安全に決済を行えるようにすることもできる。

なお、このシステムに参加している事業者 6, 7, 8 の店舗等に設置した機器の情報や、売り上げ等に関する情報 5 が、随時、サーバー 9 に送信されるようにし、これらの情報をこのシステムの運営者側で集中的に管理

できるようにしてもよい。例えば、駐車場に設置した車両ロック装置や料金集金装置等の機器の故障の有無の情報がサーバー 9 に送信されるようにし、故障が起きた場合は、修理担当者を現場に派遣させるようにすることができる。

このシステムの運営者は、利用者から前記質問事項 2 に対する様々な回答データ 3 を得ることができる。利用者から受け付けた質問事項 2 に対する回答等の利用者のデータ 4 は、データベースに蓄積し、様々な用途に活用することができる。例えば、利用者のデータ 4 から利用者の嗜好を分析し、物品やサービスの購入や利用に関するダイレクトメールの送付先の名簿の作成に利用することが可能である。

このシステムの運営者は、この回答データ 3 又は回答データ 3 を加工して得た情報を、それを求める業者（スポンサー）に販売することができる。スポンサーは、各種の事業者やその代理店等適宜である。また、質問事項 2 とともに、物品やサービスに関する広告のデータを送信し、利用者の端末機器 1 において画像や音声等の適宜の形式で出力されるようにし、スポンサーから広告収入を得ることもできる。

そして、前記回答データ 3 の販売や広告により得た利益の一部又は全部を、このシステムに参加している事業者 6, 7, 8 に還元することにより、前記事業者 6, 7, 8 は、物品の価格やサービスの料金を無料又は低額に設定することが可能となる。

また、質問事項 2 についても、スポンサーの希望により作成したり、あるいは、スポンサーから提供されるようにしたりすることもできる。

次に、利用者によるこのシステムの利用の仕方の例について説明する。図 3 は、駐車場において、利用者が特典を受けるための手順を示す図である。

利用者は、まず自動車を駐車場に車を停車させる（図 3 [a]）。駐車

場は、ゲートに管理担当者を配置してゲートの開閉及び利用者への発券を行なわせるようにした有人駐車場であっても、ゲートや車両ロック装置を有し、備え付けの料金集金装置に料金を投入すると一定時間の駐車が可能となる無人駐車場であってもよい。

そして、利用者は、アクセス先の通知を受ける（図3〔b〕）。この実施形態では、アクセス先は、サーバー9によって運営されるウェブサイトとしており、利用者には、「http://xxx.xx.xx」のような、そのウェブサイトのURL（Uniform Resource Locator）がアクセス先を知らせる手段によって通知されるようにしている。

アクセス先を知らせる手段としては、例えば、駐車場のゲートに設置された発券機を利用することができる。この場合は、発券機により発券される券に、アクセス先のURLを印刷する。また、駐車場内に設置した看板をアクセス先を知らせる手段とすることもできる。この場合は、前記看板にアクセス先のURLを掲載する。

さらに、人手を介してアクセス先を知らせるようにしてもよい。例えば、駐車場のゲートに料金支払い受付者を配置し、会計時に、この料金支払い受付者が利用者にクーポン券を渡すこととし、そのクーポン券にアクセス先のURLを記載したものとする。

利用者は、端末機器1を使用して、アクセス先を知らせる手段により通知されたURLのウェブサイトアクセスする（図3〔c〕）。端末機器1としては、利用者が所有する携帯電話とすることができる。

まだ前記会員登録を受けていない新規の利用者は、会員登録の画面に進む。既に会員登録を受けている場合、あるいは最初の質問の際に同時に会員登録を行うようにしている場合は、質問事項2の画面に進む。

質問事項2の画面に進むと、サーバー9から適宜の質問事項2が送信さ

れるので、これを端末機器 1 で受信する（図 3〔d〕）。質問事項 2 は、例えば、「車種は何ですか？」、「車検の登録年月日は？」、「現在、自動車保険に加入していますか？」、「満期日はいつですか？」のようなものである。質問事項 2 の内容は、これに限定されず、様々なものとしてとすることができる。この質問事項 2 の例では、車検サービスの利用や保険商品の購入について参考となる、有用な回答データ 3 を得ることができる。

利用者は、質問事項 2 に対し、端末機器 1 のボタン等の操作で回答を入力し、送信する（図 3〔e〕）。送信の方法は、ウェブを利用したものや、電子メールを利用したものとしてとすることができる。

質問事項 2 は、サーバー 9 に蓄積された質問事項 2 に関するデータベースの中から適宜選択されて送信される。質問事項 2 の選択は、利用者が過去に送信した回答データ 3 に基づいて行うことができる。例えば、利用者の過去の回答データ 3 から、年齢、職業、購入物品等に関するキーワードを抽出し、このキーワードを用いて前記質問事項 2 に関するデータベースの検索を行い、関連する質問事項 2 が選択されるようにするとよい。

回答データ 3 を送信した利用者については、前述の通り、サーバー 9 に蓄積されたその利用者のデータ 4 に、特典付与に関する情報 5 が記録される。利用者は、駐車場の利用料金が後払い式であれば、その支払い時に特典を行使することができ、駐車場の利用料金が前払い式であれば、次の駐車場の利用の際に特典を行使することができる。

なお、利用者は、前記駐車場以外にも、このシステムに参加している事業者の店舗等、物品やサービスの提供地において、事業者から物品又はサービスの提供を受ける際に、前述と同様の手順で特典を受けることができる。

このシステムの運営に参加している事業者の 1 つが駐車場の経営者であれば、利用者は、特典の付与を期待して、あるいは、他の事業者からの物

品・サービスの購入により付与された特典（割引券等）を行使するために、駐車場を積極的に利用するようになり、違法駐車の見込める。さらに、このシステムの運営に参加している駐車場であることが利用者による駐車場の選択の動機付けともなり、このシステムの運営に参加していない駐車場よりも高い稼働率を得ることができる。

請 求 の 範 囲

1. 利用者に端末機器によりアクセス可能なアクセス先を知らせる手段、利用者からのアクセスがあった場合に利用者の端末機器に質問事項を送信する手段、及び利用者の端末機器から送信された前記質問事項に対する回答データを受信する手段を有することを特徴とする情報収集システム。
2. 利用者の端末機器に質問事項を送信する手段は、その利用者が過去に送信した回答データに基づいて質問事項を適宜選択して送信するようにしている請求項 1 記載の情報収集システム。
3. 利用者のデータを蓄積する手段を有し、利用者からの質問事項に対する回答データを受信した場合に、無条件又は適宜の条件のもとに、その利用者のデータに特典付与に関する情報を記録するとともに、この特典付与に関する情報に基づいて、利用者が適宜の事業者の物品又はサービスの購入又は利用に関する特典を受けられるようにしている請求項 1 又は 2 記載の情報収集システム。
4. 特典付与に関する情報に基づいて利用者が受けられる特典は、駐車場の利用に関するものとした請求項 3 記載の情報収集システム。
5. 特典付与に関する情報に基づいて利用者が受けられる特典は、複数の種類の事業者からの物品又はサービスの購入又は利用に関するものとした請求項 3 記載の情報収集システム。
6. 認証情報を利用者の携帯型の端末機器に送信する手段を有し、前記認証情報は前記端末機器により適宜の形式で出力可能としており、前記出力された認証情報を物品又はサービスの購入又は利用の申し込み、又はその決済の際に利用できるようにしている請求項 3 記載の情報収集システム。

7. 認証情報を利用者の携帯型の端末機器に送信する手段を有し、前記認証情報は前記端末機器により適宜の形式で出力可能としており、前記出力された認証情報を物品又はサービスの購入又は利用の申し込み、又はその決済の際に利用できるようにしている請求項4記載の情報収集システム。
8. 認証情報を利用者の携帯型の端末機器に送信する手段を有し、前記認証情報は前記端末機器により適宜の形式で出力可能としており、前記出力された認証情報を物品又はサービスの購入又は利用の申し込み、又はその決済の際に利用できるようにしている請求項5記載の情報収集システム。

図1

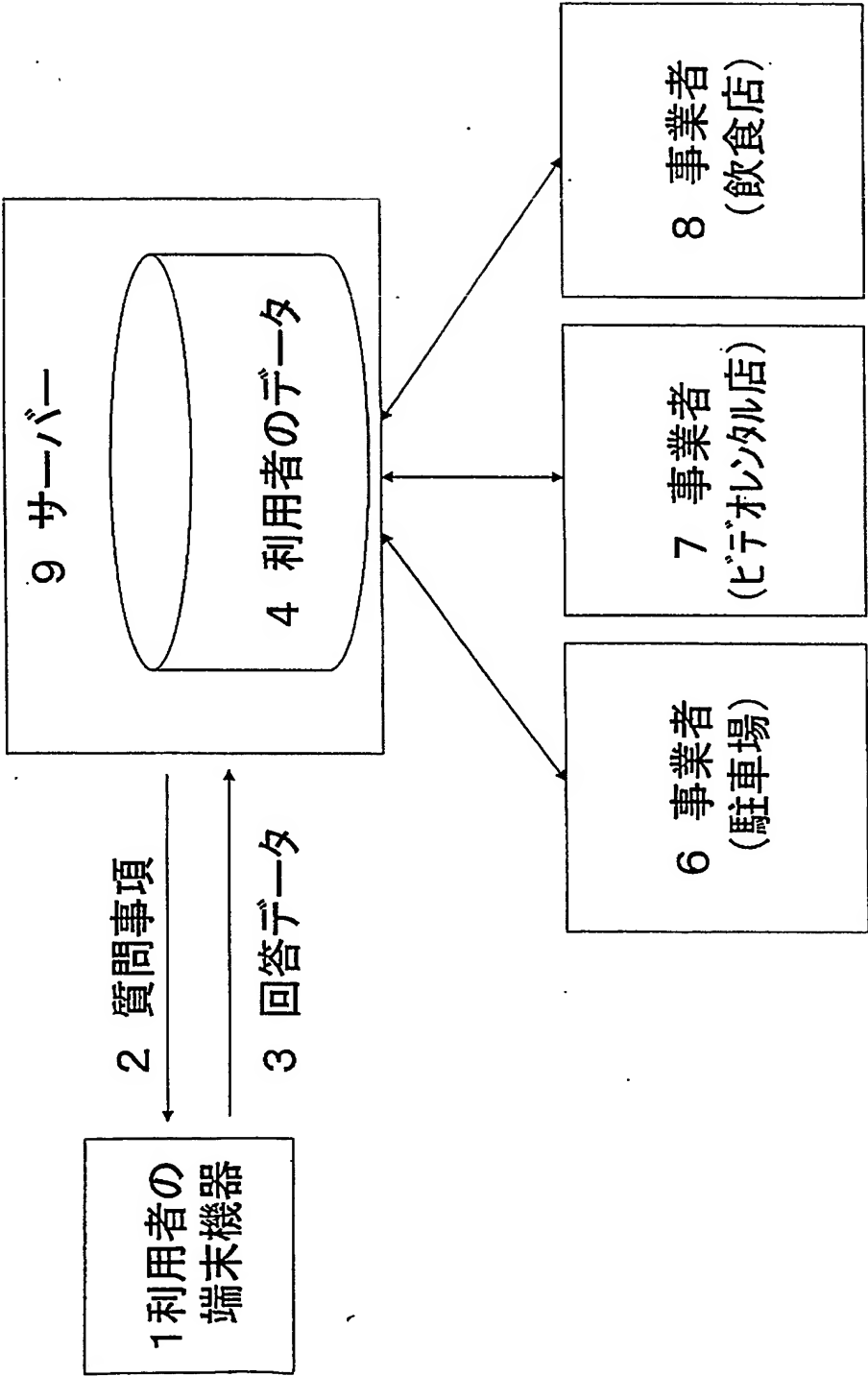
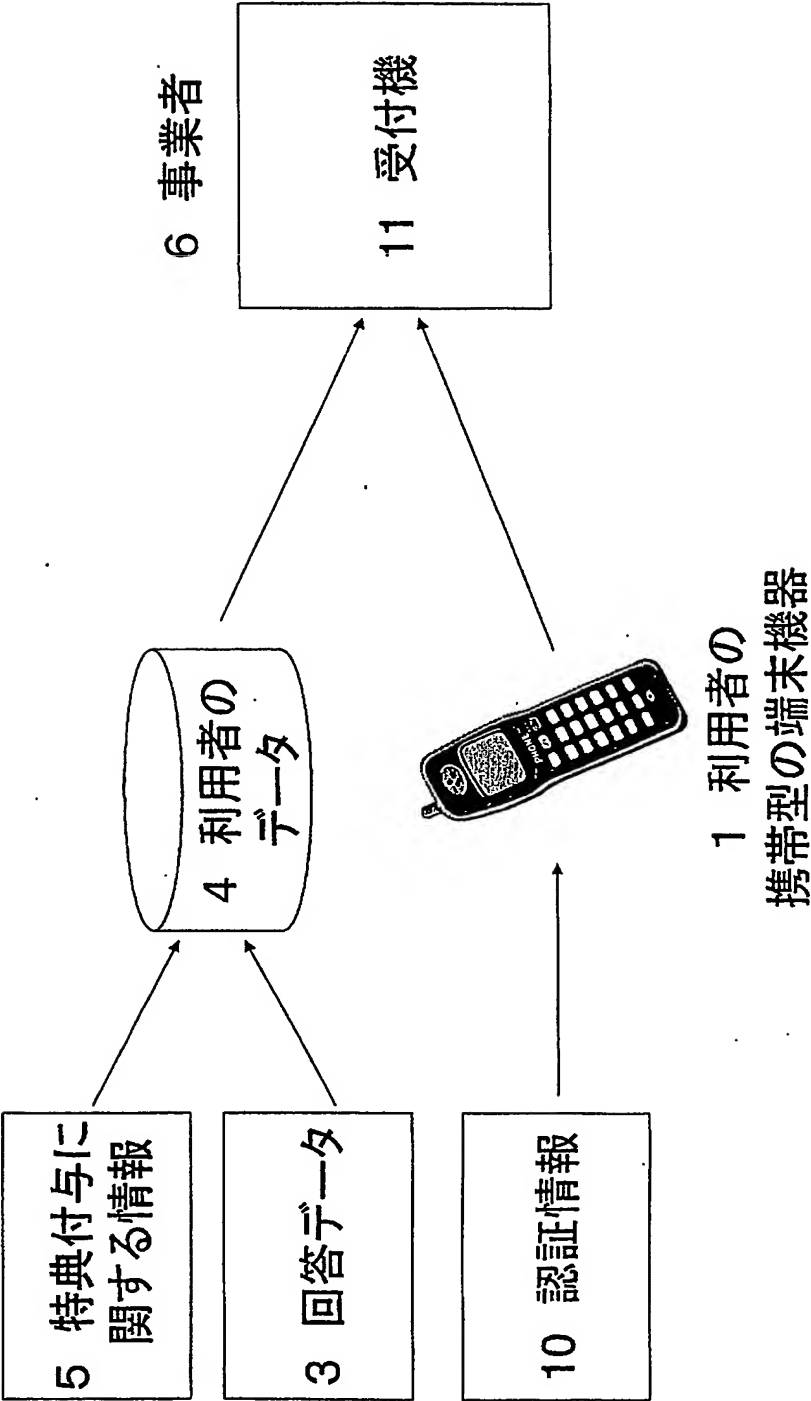
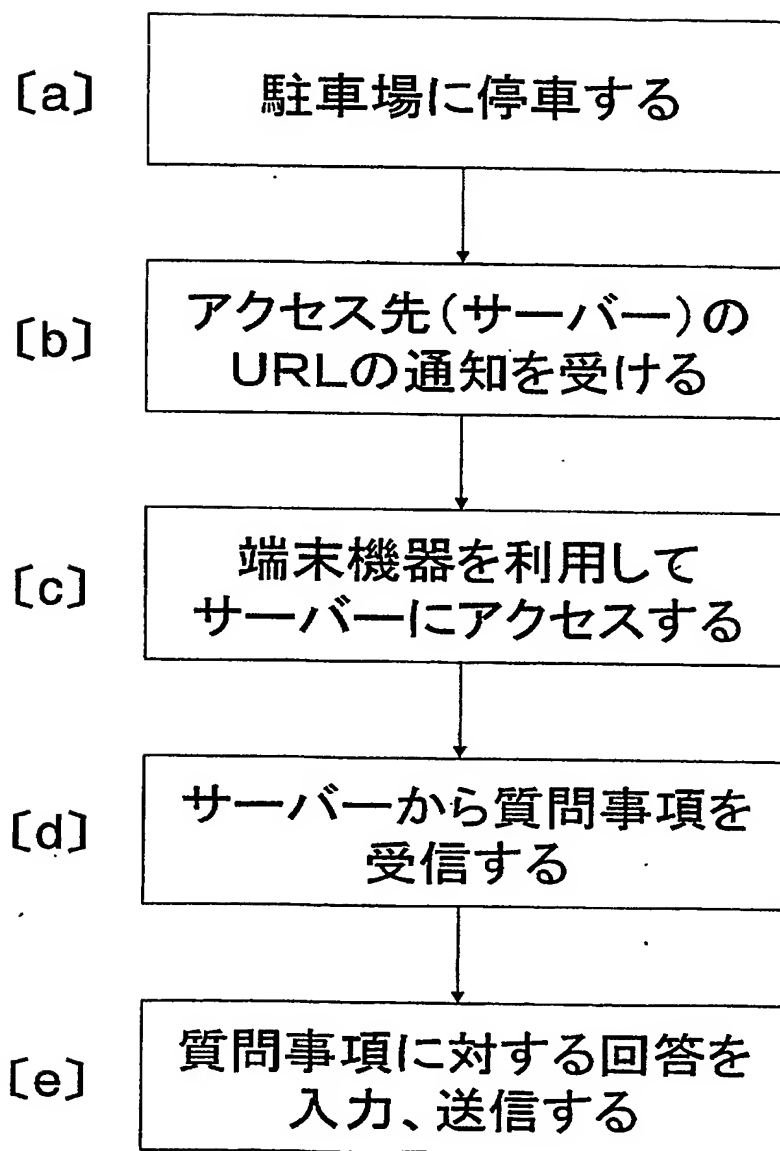


図 2



3 / 3

図 3



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

CT/JP02/05927

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER
Int.Cl⁷ G06F17/60

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)
Int.Cl⁷ G06F17/60

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched
Jitsuyo Shinan Koho 1922-1996 Toroku Jitsuyo Shinan Koho 1994-2002
Kokai Jitsuyo Shinan Koho 1971-2002 Jitsuyo Shinan Toroku Koho 1996-2002

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)
JICST FILE (JOIS), WPI, INSPEC (DIALOG)

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X Y	JP 7-141322 A (Hitachi, Ltd.), 02 June, 1995 (02.06.95), Par. Nos. [0006] to [0014]; Figs. 1 to 11. (Family: none)	1, 2 3-8
Y	JP 2001-313920 A (NTT Data Corp.), 09 November, 2001 (09.11.01), Par. No. [0026] (Family: none)	3
Y	JP 2001-357144 A (Mitsubishi Heavy Industries, Ltd.), 26 December, 2001 (26.12.01), Par. Nos. [0022] to [0043]; Figs. 1 to 8 (Family: none)	4, 5

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☐ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"E" earlier document but published on or after the international filing date	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"&" document member of the same patent family
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search
20 August, 2002 (20.08.02)

Date of mailing of the international search report
03 September, 2002 (03.09.02)

Name and mailing address of the ISA/
Japanese Patent Office

Authorized officer

Facsimile No.

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

CT/JP02/05927

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	JP 2001-312546 A (Hiroyasu ODAGI), 09 November, 2001 (09.11.01), Par. Nos. [0007] to [0023]; Figs. 1 to 11 (Family: none)	6-8
A	JP 2001-265903 A (Fujitsu FIP Corp.), 28 September, 2001 (28.09.01), Full text; Figs. 1 to 28 (Family: none)	1-8

A. 発明の属する分野の分類 (国際特許分類 (IPC))

Int. Cl⁷ G 0 6 F 1 7 / 6 0

B. 調査を行った分野

調査を行った最小限資料 (国際特許分類 (IPC))

Int. Cl⁷ G 0 6 F 1 7 / 6 0

最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの

日本国実用新案公報 1922-1996年
 日本国公開実用新案公報 1971-2002年
 日本国登録実用新案公報 1994-2002年
 日本国実用新案登録公報 1996-2002年

国際調査で使用した電子データベース (データベースの名称、調査に使用した用語)

J I C S T ファイル (J O I S), W P I, I N S P E C (D I A L O G)

C. 関連すると認められる文献

引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求の範囲の番号
X	J P 7-141322 A (株式会社日立製作所) 1995. 06. 02 【0006】-【0014】、図1-11 (ファミリーなし)	1, 2
Y		3-8
Y	J P 2001-313920 A (株式会社エヌ・ティ・ティ・ データ) 2001. 11. 09 【0026】 (ファミリーなし)	3
Y	J P 2001-357144 A (三菱重工業株式会社) 2001. 12. 26	4, 5

☒ C欄の続きにも文献が列挙されている。☐ パテントファミリーに関する別紙を参照。

* 引用文献のカテゴリー

「A」 特に関連のある文献ではなく、一般的技術水準を示すもの
 「E」 国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日以後に公表されたもの
 「L」 優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する文献 (理由を付す)
 「O」 口頭による開示、使用、展示等に言及する文献
 「P」 国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願

の日の後に公表された文献
 「T」 国際出願日又は優先日後に公表された文献であって出願と矛盾するものではなく、発明の原理又は理論の理解のために引用するもの
 「X」 特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明の新規性又は進歩性がないと考えられるもの
 「Y」 特に関連のある文献であって、当該文献と他の1以上の文献との、当業者にとって自明である組合せによって進歩性がないと考えられるもの
 「&」 同一パテントファミリー文献

国際調査を完了した日

20. 08. 02

国際調査報告の発送日

03.09.02

国際調査機関の名称及びあて先

日本国特許庁 (ISA/J P)
 郵便番号100-8915
 東京都千代田区霞が関三丁目4番3号

特許庁審査官 (権限のある職員)
 竹中 辰則



5 L 9 1 9 7

電話番号 03-3581-1101 内線 3560

C (続き) . 関連すると認められる文献		
引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求の範囲の番号
Y	【0022】－【0043】、図1－8（ファミリーなし）	6－8
	JP 2001-312546 A（小田木弘泰） 2001.11.09	
A	【0007】－【0023】、図1－11（ファミリーなし）	1－8
	JP 2001-265903 A（富士通エフ・アイ・ビー株式 会社） 2001.09.28 全文、図1－28（ファミリーなし）	